

B & R TRANSPORT SERVICES

Algemene Voorwaarden

## Inhoud

B & R Transport Services  
Handelsregister KvK Eindhoven 70054096  
BTW nr. NL858121438B01

1. Definities
2. Toepasselijke regelgeving
3. Aanbiedingsvoorwaarden
4. Vergoeding
5. Opslag van zending
6. Betaling
7. Weigering, opschorting of staking van vervoer
8. Wijziging van de Vervoerovereenkomst
9. Nakoming door B & R Transport Services
10. Termijn van levering
11. Aansprakelijkheid
12. Aanvullende diensten
13. Wijze van levering
14. Privacy
15. Toepasselijk recht
16. Toepassing voorwaarden
17. Wijziging voorwaarden

### *Artikel 1 Definities*

De volgende definities worden gebruikt in de onderstaande algemene voorwaarden van B & R Transport Services:

*Afzender:*

Opdrachtgever/contractpartij van B & R Transport Services.

*Geadresseerde:*

Degene aan wie B & R Transport Services, in opdracht van de afzender, de zending aflevert.

*Zending:*

Een aan B & R Transport Services ten vervoer aangeboden vervoerseenheid (zoals een pakket, stukgoed of pallet) welke is bestemd voor de geadresseerde in opdracht van de afzender. De zending is voorzien van een eigen Vervoersdocument.

*Internationale Zending:*

Zending buiten Nederland. B & R Transport Services verzorgt uitsluitend internationale zendingen binnen het Europese grondgebied.

*Partij:*

Meerdere verzendingen die worden aangeboden door dezelfde afzender en waarbij alle verzendingen voor rekening komen van dezelfde afzender, onder nader met de afzender overeengekomen voorwaarden met betrekking tot:

- Vergoeding
- Minimum aantal
- Tijdstip en plaats van aanbidding

*Vervoerovereenkomst:*

Een overeenkomst met betrekking tot vervoer, gesloten onder de onderhavige voorwaarden, tussen B & R Transport Services en de afzender.

*Vervoersdocument:*

De aanwezige gegevensdrager op de zending waaruit de specificaties met betrekking tot het vervoer kunnen worden herleid (adres van de geadresseerde, afzend adres, barcode en het adres van de ontvanger). Ook CMR/ AVC- documenten zijn vervoersdocumenten.

*AVC:*

De Algemene Vervoercondities 2002. (Nationaal vervoer).

*CMR:*

Verdrag betreffende de Conventie voor het internationaal vervoer van zaken over de weg. (Nationaal en internationaal vervoer).

*Opslag:*

Het bewaren van de zending door B & R Transport Services tot het moment waarop de zending opnieuw moet worden aangeboden aan de geadresseerde, met een maximaal termijn van 5 werkdagen.

***Artikel 2: Toepasselijke regelgeving***

Op alle werkzaamheden en overeenkomsten van B & R Transport Services is de volgende regelgeving van toepassing:

- a. Bij nationaal vervoer: AVC/CMR.
- b. Bij internationaal vervoer: CMR.

Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de AVC, niet- dwingend rechtelijke bepalingen in de wet of in de hierboven genoemde verdragen prevaleren de algemene voorwaarden van B & R Transport Services.

### ***Artikel 3: Aanbiedingsvoorwaarden***

1. De afzender draagt zorg voor de benodigde vervoersdocumenten alsmede de vrachtbrief (AVC-document) en/ of certificaten. Bij internationale zendingen verstrekt de afzender het CMR-document.
2. Alle Zendingen dienen te zijn voorzien van een volledig en correct ingevuld vervoersdocument. Het vermelden van de Nederlandse afzender gegevens is een verplicht onderdeel van het vervoersdocument. De afzender staat in voor een zorgvuldige verpakking afgestemd op de aard en inhoud van de zending.
3. De afzender draagt zorg voor een correct verpakte zending welke gereed is voor transport.
4. Indien B & R Transport Services bijzondere voorzorgsmaatregelen dient te treffen voor het vervoeren van de zending dan dient de afzender vooraf een melding te maken van de te nemen maatregelen. In overleg worden de te nemen voorzorgsmaatregelen vastgesteld en uitgevoerd.

B & R Transport Services is bevoegd de te verrichten handelingen in het kader van deze voorzorgsmaatregelen in rekening te brengen.

5. Zodra de zending wordt aangeboden bij B & R Transport Services worden er in nader overleg aanvullende aanbiedingsvoorwaarden overeengekomen.

### ***Artikel 4: Vergoeding***

1. De vergoeding die de afzender is verschuldigd aan B & R Transport Services is afhankelijk van aantal, gewicht, afmetingen en bestemming.
2. Indien de zending onverhoopt is vertraagd door wachttijden of andere vormen van overmacht is de afzender gehouden de overeengekomen uurtarieven door te betalen aan B & R Transport Services.
3. Indien de zending door afwezigheid van geadresseerde opnieuw moet worden aangeboden op hetzelfde adres dan geldt voor de eerste retour zending een verlaagd tarief.
4. Tarieven worden per zending overeengekomen. Een afgesproken tarief kan in overleg worden vastgelegd voor langere tijd.

### ***Artikel 5: Opslag van de zending***

Indien B & R Transport Services de zending op verzoek van de afzender opnieuw bij de geadresseerde dient af te leveren en B & R Transport Services de zending op verzoek van afzender in opslag moet nemen dan worden er opslagkosten in rekening gebracht.

### ***Artikel 6: Betaling***

Betaling van de verschuldigde vergoeding aan B & R Transport Services dient maximaal binnen 7 werkdagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

### ***Artikel 7: Weigering, Opschorting of staking van vervoer***

1. B & R Transport Services kan het vervoer van een Zending, desgevraagd onder opgave van redenen, weigeren, opschorten of staken indien:

- a. De afzender niet voldoet aan de door B & R Transport Services gestelde voorwaarden ten aanzien van de zending (bijvoorbeeld de aanbiedingsvoorwaarden zoals genoemd in artikel 3).
- b. Het vervoer van de Zending gevaar kan opleveren voor personen of zaken; dit geldt in ieder geval voor vervoer van goederen, waarop de nationale of internationale wet - en regelgeving inzake vervoer van gevaarlijke stoffen van toepassing is.
- c. Het vervoer bij wet of overheidsvoorschrift is verboden of B & R Transport Services aanwijzingen heeft dat het vervoer strijdig kan zijn met de wet of een overheidsvoorschrift;
- d. De Afzender in verzuim is met de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met B & R Transport Services.
- e. B & R Transport Services een andere gegronde reden tot weigering opschorting of staking heeft, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlogen of gewapende conflicten, (werk)stakingen etc.

2. In geval van weigering of staking van het vervoer van een zending stelt B & R Transport Services de afzender, voor zover mogelijk, in staat weer in het bezit te komen van de zending alsmede van de eventueel daarbij overgelegde bescheiden.

B & R Transport Services kan aanspraak maken op betaling van de voor het vervoer verschuldigde vergoeding. Onverminderd het recht van B & R Transport Services op vergoeding van gemaakte kosten.

### ***Artikel 8: Wijziging van de Vervoersovereenkomst***

Na acceptatie ten vervoer kunnen, tenzij uitdrukkelijk anders met de afzender of de Geadresseerde overeengekomen, het servicekader en/of het afleveradres niet meer worden gewijzigd.

### ***Artikel 9: Nakoming door B & R Transport Services***

B & R Transport Services heeft het recht om het vervoer van de zending geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren mits dit kenbaar wordt gemaakt aan de afzender. Ook de identiteit van de vervoerder zal kenbaar worden gemaakt aan de afzender. De onderhavige voorwaarden blijven van toepassing.

### ***Artikel 10: Termijn van levering***

Het moment van afhalen en leveren wordt in overleg tussen de afzender en B & R Transport Services bepaald. Indien het overeengekomen moment van levering door overmacht niet haalbaar is zal het aflevermoment in overleg worden aangepast. De afzender blijft de gemaakte tarieven en gemaakte kosten door B & R Transport Services verschuldigd aan B & R Transport Services.

### ***Artikel 11: Aansprakelijkheid***

1. B & R Transport Services is zowel in geval van beschadiging en verlies als in geval van vertraging van zendingen (uitgezonderd internationale zendingen) slechts aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen van de AVC.
2. Ten aanzien van internationale zendingen geldt het aansprakelijkheidsregime van CMR. In geval van internationaal wegvervoer, inclusief eventueel ferry vervoer.
3. B & R Transport Services stelt zich niet aansprakelijk voor de gesloten en in ontvangst genomen zendingen. De inhoud is bij aanneming niet zichtbaar en daarmee tevens niet controleerbaar. De afzender is daarmee te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de zending. Indien er bij de afzender afwijkingen bekend zijn bij afgifte van de zending aan B & R Transport Services dan dient de afwijking voor transport te worden gemeld, hetzij op de CMR/ AVC, hetzij op de pakbon. Zowel de afzender als B & R Transport Services dient voor de genoemde melding te tekenen zodat de staat van de zending voor beide partijen kenbaar is alvorens vervoer.
4. Indien de zending door toedoen van B & R Transport Services is beschadigd dan is B & R Transport Services aansprakelijk op basis en onder voorwaarden van CMR of AVC. Indien de zending niet onder deze voorwaarden wordt vervoerd verklaart B & R Transport Services middels deze voorwaarde alsnog de genoemde regelgeving van toepassing betreffende de beschadiging van een zending.

### ***Artikel 12: Aanvullende diensten***

Tegen betaling van de daarvoor vastgestelde vergoeding en onder volledige toepasselijkheid van deze voorwaarden kan de service van B & R Transport Services worden uitgebreid met de volgende diensten:

- a. Opslag
- b. Extra voorzorgsmaatregelen vervoer zending

c. Overig servicekader nader te bespreken

### ***Artikel 13: Wijze van afleveren***

Een zending wordt uitsluitend persoonlijk aan de geadresseerde afgeleverd. De zending wordt uitsluitend achtergelaten bij de geadresseerde indien laatstgenoemde voor de zending een handtekening heeft geplaatst op het desbetreffende vervoersdocument. B & R Transport Services is verantwoordelijk voor het verstrekken van een kopie van het getekende document (dat gelijk staat aan aflevering, bewijs van zending) aan alle partijen.

### ***Artikel 14: Privacy***

B & R Transport Services is gehouden aan de privacywetgeving en zal in lijn van de wet met de gegevens van de afzender en geadresseerde omgaan.

### ***Artikel 15: Toepasselijk recht***

Geschillen die op enigerlei wijze verband houden met de overeenkomsten en aanbiedingen met B & R Transport Services kunnen uitsluitend voorgelegd worden aan de Nederlands bevoegde rechter. Op de (mondelijke) vervoersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag wordt middels dit artikel expliciet uitgesloten.

### ***Artikel 16: Toepassing voorwaarden***

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten die door B & R Transport Services zijn aangegaan en op alle offertes en aanbiedingen van B & R Transport Services. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde geldt voor zover daarvan tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele andere inkoop- of andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### ***Artikel 17: Wijziging voorwaarden***

B & R Transport Services heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Tenzij anders bepaald of overeengekomen zijn wijzigingen en aanvullingen tot nadere order van toepassing op alle zendingen die op en na de door B & R Transport Services bekend gemaakte datum van invoering van de wijzigingen en/of aanvullingen tot stand komen.